

**Как определить, что ваш компьютер был атакован, ведь злоумышленники тщательно скрывают свои действия?**

**Каковы симптомы заражения вредоносной программой или признаки хакерской атаки?**

Понять, заражен ваш компьютер или нет, не всегда легко. Авторы современных вирусов, червей

Перечислить все характерные признаки заражения сложно, потому что одни и те же симптомы

- Ваш компьютер ведет себя странно, непривычно.
- На экране появились неожиданные сообщения или изображения.
- Вы слышите неожиданные звуки, воспроизводимые в случайном порядке.
- Происходит неожиданный запуск программ.
- Ваш персональный сетевой экран сообщает, что некое приложение пытается соединиться
- Ваши друзья получают от вас по электронной почте сообщения, которых вы не посылали.
- Ваш компьютер часто зависает, или программы стали выполняться медленно.
- Вы получаете множество системных сообщений об ошибке.
- При включении компьютера операционная система не загружается.
- Вы обнаружили пропажу или изменение файлов или папок.
- Загорается индикатор доступа к жесткому диску, хотя вы не запускали никаких программ.
- Ваш браузер ведет себя неадекватно – например, вы не можете закрыть окно обозревател

**Что делать, если мой компьютер заражен вирусом, червем или троянской программой?**

Если вы обнаружили один или несколько перечисленных выше симптомов, не пугайтесь. Возможно, причиной сбоя является не вирус, червь или троянская программа, а иная программная или аппаратная проблема. В любом случае, вам следует предпринять следующие шаги:

Отключите компьютер от интернета

Если операционная система не загружается, загрузите компьютер в безопасном режиме (включ

Убедитесь в том, что на вашем компьютере установлены новейшие версии антивирусных баз. Ес

Если у вас возникли проблемы с удалением вредоносных файлов, проверьте, нет ли на сайте пр

Если ваш компьютер подключен к локальной сети, отключите его от сети.

Проведите полную антивирусную проверку компьютера.

Если в результате проверки обнаружен вирус, червь или троянская программа, следуйте указан

Если антивирусное решение не обнаружило вредоносных программ, то ваш компьютер, скорее в

Если необходимо, обратитесь за помощью в службу технической поддержки производителя уста