

Как определить, что ваш компьютер был атакован, ведь злоумышленники тщательно скрывают свои действия?

Каковы симптомы заражения вредоносной программой или признаки хакерской атаки?

Понять, заражен ваш компьютер или нет, не всегда легко. Авторы современных вирусов, червей

Перечислить все характерные признаки заражения сложно, потому что одни и те же симптомы

- Ваш компьютер ведет себя странно, непривычно.
- На экране появились неожиданные сообщения или изображения.
- Вы слышите неожиданные звуки, воспроизводимые в случайном порядке.
- Происходит неожиданный запуск программ.
- Ваш персональный сетевой экран сообщает, что некое приложение пытается соединиться
- Ваши друзья получают от вас по электронной почте сообщения, которых вы не посылали.
- Ваш компьютер часто зависает, или программы стали выполняться медленно.
- Вы получаете множество системных сообщений об ошибке.
- При включении компьютера операционная система не загружается.
- Вы обнаружили пропажу или изменение файлов или папок.
- Загорается индикатор доступа к жесткому диску, хотя вы не запускали никаких программ.
- Ваш браузер ведет себя неадекватно – например, вы не можете закрыть окно обозревател

Что делать, если мой компьютер заражен вирусом, червем или троянской программой?

Если вы обнаружили один или несколько перечисленных выше симптомов, не пугайтесь. Возможно, причиной сбоя является не вирус, червь или троянская программа, а иная программная или аппаратная проблема. В любом случае, вам следует предпринять следующие шаги:

Отключите компьютер от интернета

Если операционная система не загружается, загрузите компьютер в безопасном режиме (включ

Убедитесь в том, что на вашем компьютере установлены новейшие версии антивирусных баз. Ес

Если у вас возникли проблемы с удалением вредоносных файлов, проверьте, нет ли на сайте пр

Если ваш компьютер подключен к локальной сети, отключите его от сети.

Проведите полную антивирусную проверку компьютера.

Если в результате проверки обнаружен вирус, червь или троянская программа, следуйте указан

Если антивирусное решение не обнаружило вредоносных программ, то ваш компьютер, скорее в

Если необходимо, обратитесь за помощью в службу технической поддержки производителя уста